

급수공사 관리시스템 활용

급수공사 민원 처리체계 구축



현장상황 보고체계 구축



기대효과

업무 효율성 향상

- 급수공사 전 과정을 하나의 시스템에서 통합 관리
- 문서를 전산화하여 안정적으로 데이터를 관리

민원 대응 향상

- 처리 현황 공유를 통해 신속한 민원 대응 가능
- 민원인과 처리 상태를 공유하여 시민 만족도 향상



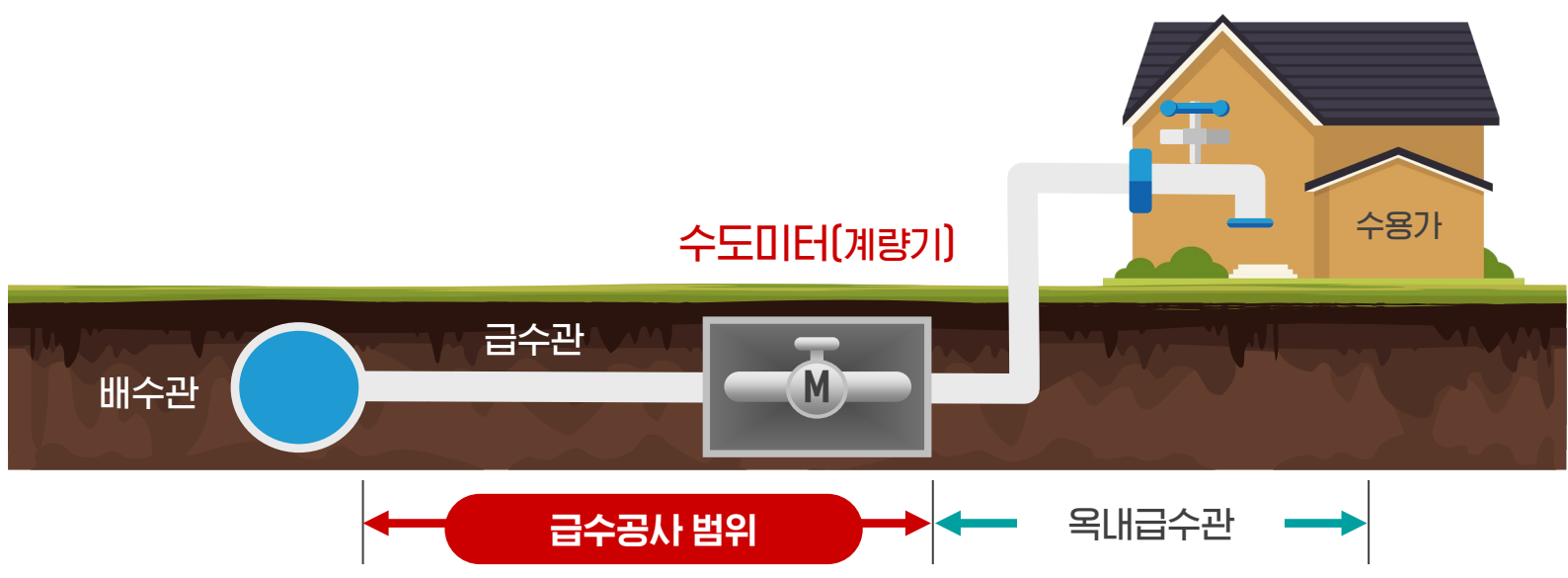
현장관리 강화

- 공사위치 및 현장 상황의 실시간 공유로 업무 협업 및 대응력 향상
- 현장을 체계적으로 관리하여 시공 품질 저하 예방 및 공사 신뢰성 확보

민원처리 현황 파악

- 상황판을 통해 행정구역별·민원 유형별 현황을 직관적으로 파악
- 연도별, 월별, 일별로 급수공사 진행 추세를 파악

급수공사 관리시스템(STEP-WCM) Water Construction Management





사업소개

급수공사 관리시스템 개요

- 급수공사 업무는 절차가 복잡하고 민원 유형이 다양하여 신속하고 정확한 민원 처리를 위한 전문 시스템 필요
- 급수공사 현장 정보를 체계적으로 관리하고 현장과 긴밀히 소통하기 위한 방안 필요
- 영구보존이 필요한 급수카드의 관리체계 구축 필요

급수공사 관리시스템 목표

- 민원 신청부터 준공처리까지 급수공사의 모든 절차를 원스톱으로 관리하는 시스템 구축



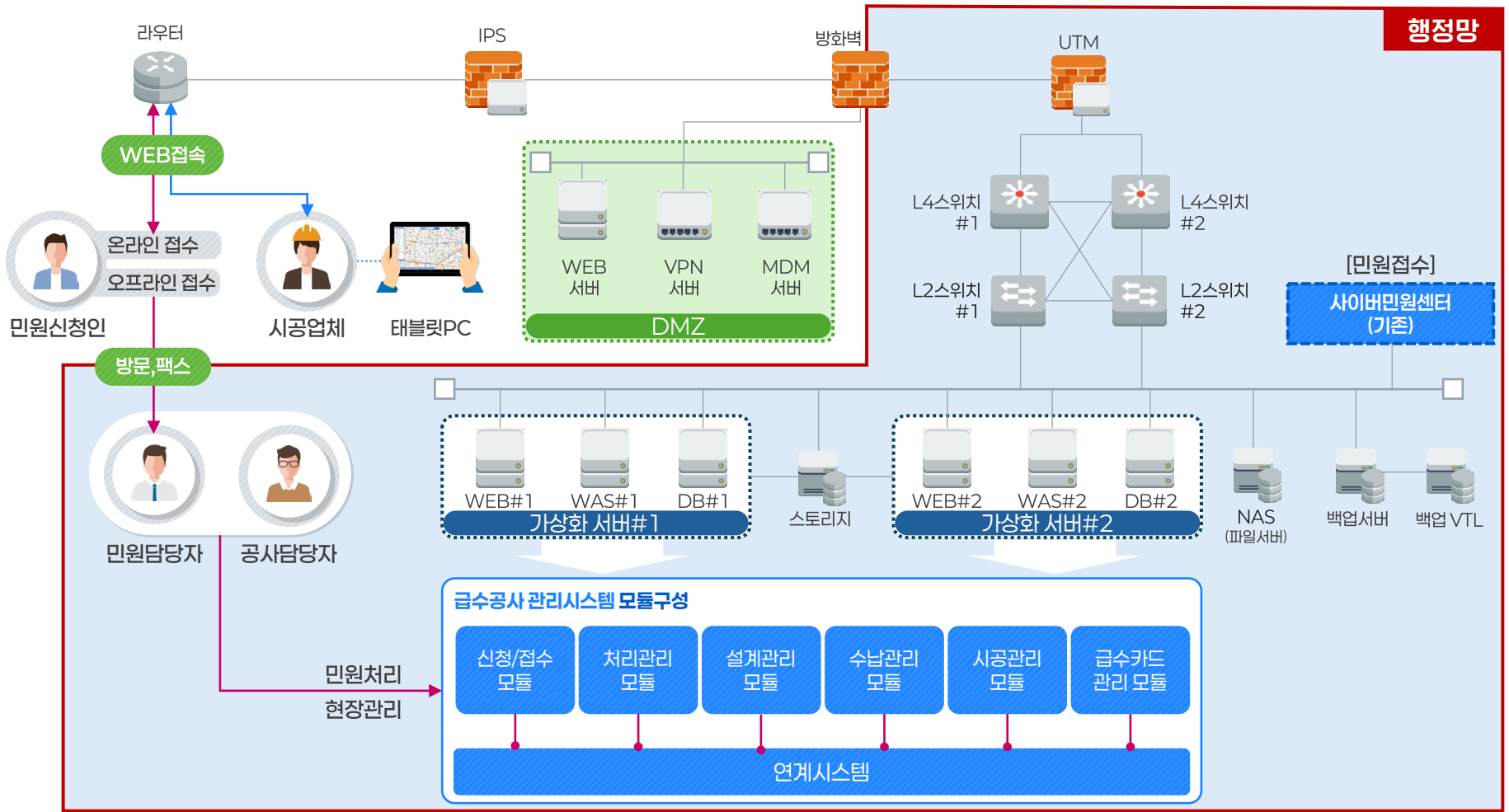
급수공사 관리시스템 구성

급수공사 업무 및 기능



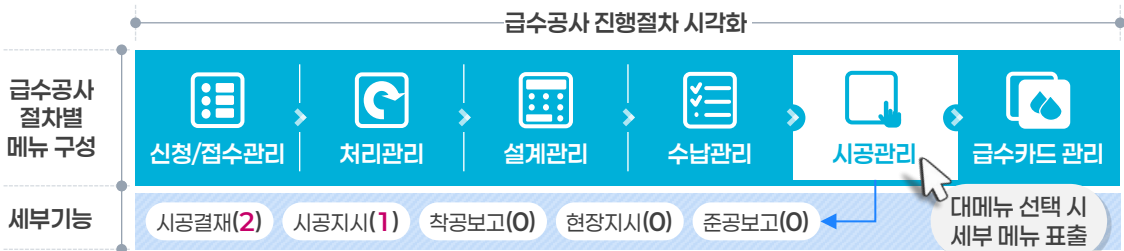
* OCR(Optical Character Recognition) : 광학문자인식으로 스캔한 이미지나 사진의 문자를 컴퓨터가 인식하는 텍스트로 변환 하는 기술

시스템 구성도



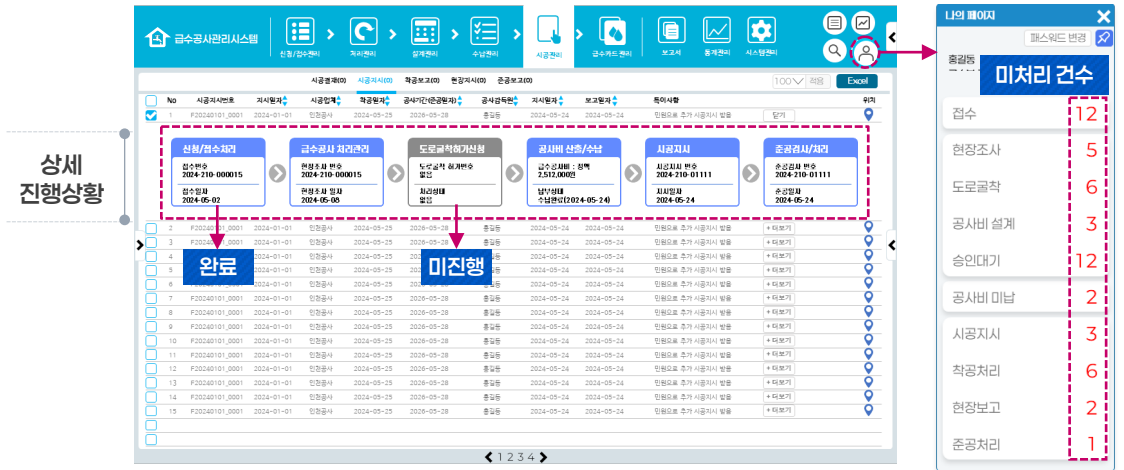
시스템 UI 특징점

직관적인 메뉴구성



- 급수공사 업무의 특성을 반영한 단계별 최적화 메뉴 구성
- 신규 담당자도 급수공사 전체 업무 흐름을 빠르게 파악할 수 있도록 구성

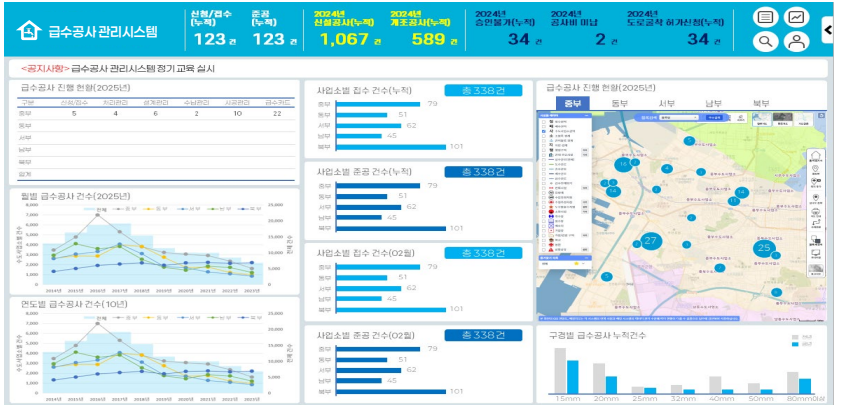
급수공사 진행 상황 파악 및 미처리 건수 확인



- 진행 단계를 명확히 구분하여 급수공사를 체계적으로 관리할 수 있도록 구성
- 급수공사 진행 단계별로 처리해야 할 건수를 표시하여 업무 가시성을 향상

통합 상황판 제공

- 월별, 연도별 급수공사 추세
- 신설/개조/기타공사 건수현황
- 급수공사 진행현황/위치
- 구경별 급수공사 실적



- 전체 수도사업소의 급수공사 현황을 한눈에 파악하고, 통계 지표를 수치와 그래프 형태로 제공
- GIS 연계를 통해 공사 위치를 시각화하여 현장 상황을 직관적으로 파악할 수 있도록 구성